

第8章 信息系统工程监理基础知识

8.1 信息系统工程监理基础知识

8.1.3 信息系统工程监理的技术参考模型 **※ 重点记忆，理解**

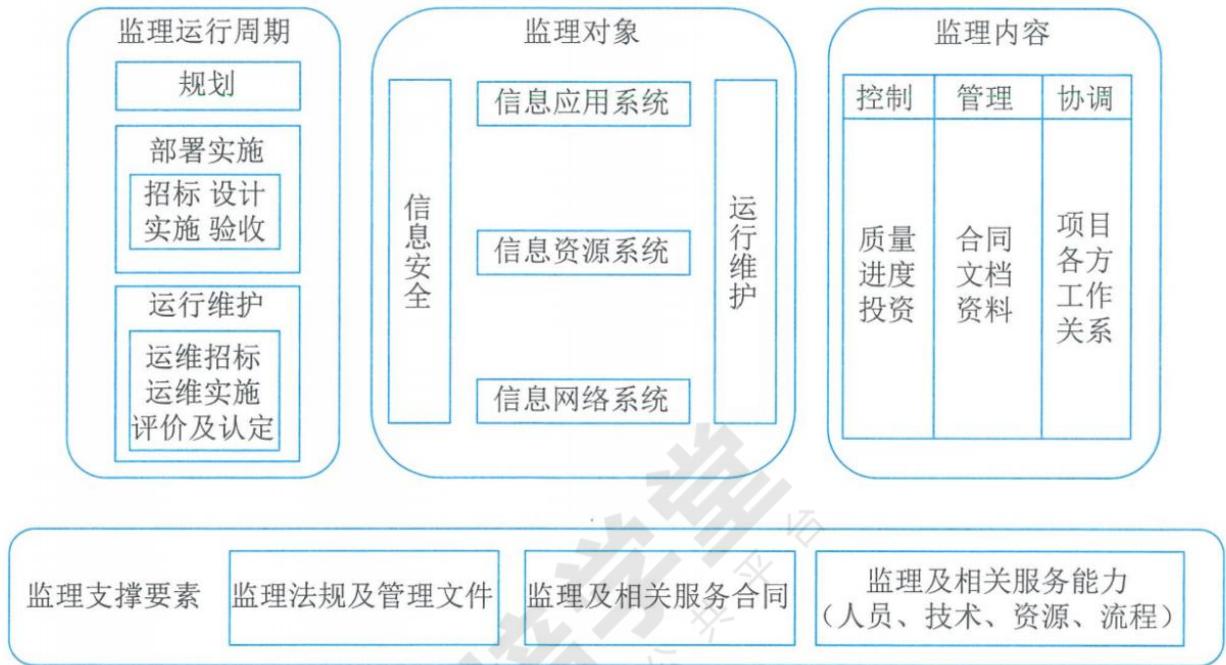


图 8-1 信息系统工程监理的技术参考模型

监理过程是指监理阶段负责进行监理的种类，具体包括：

- (1)全过程监理。
- (2)里程碑监理。
- (3)阶段监理。

监理形式是指监理过程中所采用的方式，具体包括：

- (1)监理例会。
- (2)签认。
- (3)现场。
- (4)旁站。

8.3.2 信息化建设中普遍存在的问题 **※ 了解，留印象**

1.信息化建设中普遍存在的主要问题：三控、两管、一协调。

2.问题原因及分析

- (1)不具备能力的单位搅乱信息化工程市场。
- (2)一些业主单位在选择项目承建单位和进行业务需求分析方面有误。
- (3)信息系统集成企业自身建设有待加强。
- (4)缺乏相应的机制和制度。

3.问题解决方法

建立一支技术精干、业务能力强、管理水平高的监理队伍。

8.4 信息系统工程监理的依据

- 1.国家标准: GB/T 19668《信息技术服务监理》(简称“监理规范”) (GB 代表国标)
- 2.团体标准: T/CEEA PJ《信息系统工程监理 服务评价》 (T 代表团体)

8.5 信息系统工程监理的风险 ※ 记忆

1. 行为责任风险
 - (1)监理人员超出业主单位委托的工作范围。
 - (2)监理人员未能正确履行合同中规定的职责。
 - (3)监理人员由于主观上的无意行为。
- 2.工作技能风险 (无法完全避免)
- 3.技术资源风险
- 4.管理风险

8.5.2 监理单位的风险防范方法 ※ 记忆

- 1.谨慎签订监理合同
- 2.严格履行合同
- 3.提高专业技能 ※ 重点记忆
 - ◆ 专业能力: 施展对象为“工作、项目”。
 - ◆ 行为能力: 施展对象为“人员、学习、压力管理”。
- 4.提高管理水平
- 5.坚持守法、公正、独立、科学、保密的行为准则

8.6 信息系统工程监理服务的成本

- (1)直接成本: 直接应用项目中的成本 (人力成本、非人力成本)。
- (2)间接成本: 项目需要分摊的成本 (人力成本、非人力成本)。
- (3)其他成本: 税费等。

8.7 监理及相关服务的质量与评价

(1)服务的内容。

评价指标: 范围覆盖率、监理及相关服务密度、工具的数量及准确性等。

(2)服务的质量。

评价指标: 成果错误率、合同履行程度及重大责任事故等。

(3)项目建设的效果。

评价指标: 评价系统的系统故障率、系统稳定性、系统安全性及经济和社会效

益达成率。

补充笔记

一、信息系统工程监理的技术参考模型 p214

监理内容

最基础的监理内容被概括为“三控、两管、一协调”：

(背：三控、两管、一协调)

1.三控：(质进投)

①**质量**控制

②**进度**控制

③**投资**控制

2.两管：(合信)

①**合同**管理

②**信息**管理

3.**一协调**：在信息系统工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

二、信息系统工程监理的相关概念 p215

信息系统工程监理内容包括（重要的是⑧⑩点）

①信息系统工程②信息系统工程监理③信息系统工程监理单位④业主单位⑤承建单位⑥监理机构⑦监理人员⑧监理资料和工具⑨监理过程⑩监理形式

监理形式

监理形式是指监理过程中所采用的方式，具体包括：(背：李倩显胖)

①监理例会

②签认

③现场

④旁站

三、监理工作的风险类别 p221

风险类别

1.监理工作的风险类别：

①行为责任风险

②工作技能风险

③技术资源风险

④管理风险

四、监理单位的风险防范方法 p222

风险防范方法

风险防范方法包括：

①谨慎签订监理合同

②严格履行合同

③提高专业技能

④提高管理水平

⑤坚持守法、公正、独立、科学、保密的行为准则