

第 8 章信息系统工程监理基础知识

8.1 信息系统工程监理基础知识

8.1.3 信息系统工程监理的技术参考模型 ※ 重点记忆，理解

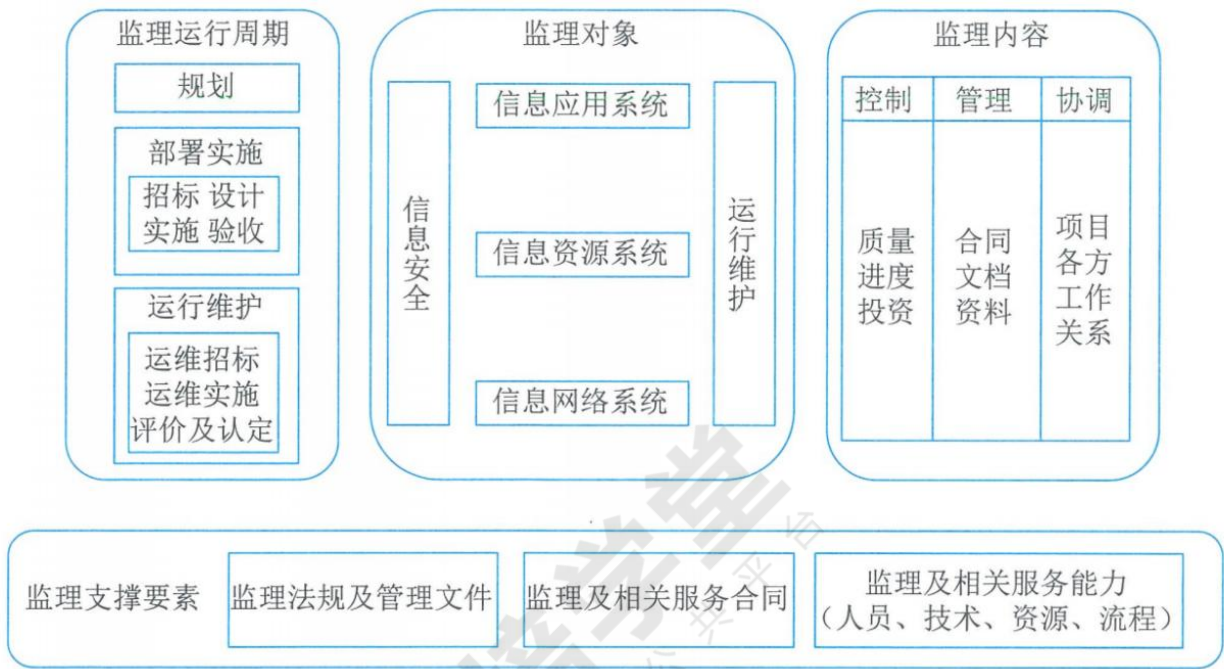


图 8-1 信息系统工程监理的技术参考模型

监理过程是指监理阶段负责进行监理的种类，具体包括：

- (1)全过程监理。(2)里程碑监理。(3)阶段监理。

监理形式是指监理过程中所采用的方式，具体包括：

- (1)监理例会。(2)签认。(3)现场。(4)旁站。

8.3.2 信息化建设中普遍存在的问题 ※ 了解，留印象

1.信息化建设中普遍存在的主要问题：三控、两管、一协调。

2.问题原因及分析

- (1)不具备能力的单位搅乱信息化工程市场。
(2)一些业主单位在选择项目承建单位和进行业务需求分析方面有误。
(3)信息系统集成企业自身建设有待加强。
(4)缺乏相应的机制和制度。

3.问题解决方法

建立一支技术精干、业务能力强、管理水平高的监理队伍。

8.4 信息工程监理的依据

1. **国家标准**: GB/T 19668《信息技术服务监理》(简称“监理规范”) (GB 代表国标)
2. **团体标准**: T/CEEA PJ《信息工程监理 服务评价》 (T 代表团体)

8.5 信息工程监理的风险 ※ 记忆

1. 行为责任风险

- (1) 监理人员超出业主单位委托的**工作范围**。
- (2) 监理人员未能**正确履行**合同中**规定的职责**。
- (3) 监理人员由于**主观上的无意行为**。

2. 工作技能风险 (无法完全避免)

3. 技术资源风险

4. 管理风险

8.5.2 监理单位的风险防范方法 ※ 记忆

1. 谨慎签订监理合同
2. 严格履行合同
3. 提高专业技能 ※ **重点记忆**
 - ◆ 专业能力: 施展对象为“**工作、项目**”。
 - ◆ 行为能力: 施展对象为“**人员、学习、压力管理**”。
4. 提高管理水平
5. 坚持守法、公正、独立、科学、保密的行为准则

8.6 信息工程监理服务的成本

- (1) **直接成本**: **直接应用**项目中的成本 (人力成本、非人力成本)。
- (2) **间接成本**: 项目需要**分摊**的成本 (人力成本、非人力成本)。
- (3) **其他成本**: 税费等。

8.7 监理及相关服务的质量与评价

(1) 服务的内容。

评价指标: 范围覆盖率、监理及相关服务密度、工具的数量及准确性等。

(2) 服务的质量。

评价指标: 成果错误率、合同履行程度及重大责任事故等。

(3) 项目的建设效果。

评价指标: 评价系统的系统故障率、系统稳定性、系统安全性及经济和社会效

益达成率。

补充笔记

一、信息工程监理的技术参考模型 p214

监理内容

最基础的监理内容被概括为“三控、两管、一协调”：

(背：三控、两管、一协调)

1.三控：(质进投)

①**质量**控制

②**进度**控制

③**投资**控制

2.两管：(合信)

①**合同**管理

②**信息**管理

3.**一协调**：在信息工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

二、信息工程监理的相关概念 p215

信息工程监理内容包括（重要的是⑧⑩点）

①信息工程②信息工程监理③信息工程监理单位④
业主单位⑤承建单位⑥监理机构⑦监理人员⑧监理资料和工具⑨
监理过程⑩监理形式

监理形式

监理形式是指监理过程中所采用的方式，具体包括：(背：李倩显胖)

- ① 监理例会
- ② 签认
- ③ 现场
- ④ 旁站

三、监理工作的风险类别 p221

风险类别

1. 监理工作的风险类别：

- ① 行为责任风险
- ② 工作技能风险
- ③ 技术资源风险
- ④ 管理风险

四、监理单位的风险防范方法 p222

风险防范方法

风险防范方法包括：

- ① 谨慎签订监理合同
- ② 严格履行合同
- ③ 提高专业技能
- ④ 提高管理水平
- ⑤ 坚持守法、公正、独立、科学、保密的行为准则