

信息系统工程监理通常直接面对业主单位和承建单位，在二者之间形成了一种系统的工作关系，在保障工程质量、进度、投资和合同管理、信息管理、协调双方关系中处于重要的、不可替代的地位。

8.1.1 信息系统工程监理的地位和作用

信息系统工程监理涉及的部门和人员范围包括：

- ①监理及相关服务的资格认定和监督管理部门；
- ②从事监理及相关服务的单位和人员；
- ③信息系统工程的业主单位；
- ④信息系统工程的承建单位；
- ⑤信息系统运行维护服务的业主单位和运维服务提供方；
- ⑥从事监理及相关服务的教育、培训和研究单位。

8.1.2 信息系统工程监理的重要性与迫切性

原因：

(1) 信息工程建设对国家发展至关重要。

(2) 技术发展日新月异，标准需频繁更新。

(3) 工程进度受多因素影响，存在变更风险。

(4) 信息化建设投资巨大，管理不善将致损失。

(5) 隐蔽工程难以察觉，缺乏有效监督手段。

(6) 信息化建设重实施轻管理，技术支撑不足。

了解

8.1 信息系统工程监理的意义和作用

1. 信息系统工程监理的技术参考模型由四部分组成，(其相互关系如图8-1所示)

- ① 监理支撑要素
- ② 监理运行周期
- ③ 监理对象
- ④ 监理内容

参考模型

1. 监理支撑要素包括三方面的内容：

- ① 监理法规及管理文件
- ② 监理及相关服务合同
- ③ 监理及相关服务能力。

2. 其中，监理及相关服务能力要素由四部分组成(人流技术)：

- ① 人员
- ② 技术
- ③ 资源
- ④ 流程

监理支撑要素

1. 参考我国信息技术服务标准(TSS)体系对信息技术服务生命周期的划分，监理运行周期主要分为规划、部署实施、运行维护三部分，每一部分由若干阶段组成：

- ① 规划，又称规划阶段；
- ② 部署实施，包括招标阶段、设计阶段、实施阶段、验收阶段；
- ③ 运行维护，包括运维招标阶段、运维实施阶段、评价及认定阶段。

监理运行周期

1. 监理对象是指各种类型的信息系统工程，包括五个方面：

- ① 信息网络系统
- ② 信息资源系统
- ③ 信息应用系统
- ④ 信息安全
- ⑤ 运行维护

监理对象

一. 监理内容是指在监理运行周期的各部分、各阶段，需要控制信息系统工程的质量、进度和投资，同时需要对项目合同和文档资料进行管理，并协调有关各方的工作关系。

二. 还应该根据信息系统工程的特点，对知识产权保护、工程变更(17章)、项目风险等内容进行监理。

最基础的监理内容被概括为“三控、两管、一协调”：

1. 三控：(质进投)

- ① 质量控制
- ② 进度控制
- ③ 投资控制

2. 两管：

- ① 合同管理
- ② 信息管理

3. 一协调：在信息系统工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

8.2 信息系统工程监理的相关概念

1.信息系统工程 新建、升级、改造工程

2.信息系统工程监理 受业主单位委托；监督信息系统工程建设项目

具备监理能力及资格；从事信息系统工程监理业务
3.信息系统工程监理单位

4.业主单位 发包主体资格；支付工程及相关服务价款能力

5.承建单位 独立企业法人资格；承接信息系统工程建设项目

6.监理机构 履行监理合同的组织机构

从事信息系统工程监理业务的人员；包括监理工程师、总监理工程师、总监理工程师代表、监理员(最底层)
7.监理人员

8.监理资料和工具 监理过程中需要的文件资料；包括监理大纲、监理规划、实施细则等

9.监理过程 全过程监理、里程碑监理、阶段监理

10.监理形式 监理例会、签认、现场、旁站



国家标准

GB/T 19668系列

8.4 信息系统工程监理的依据

团体标准

T/CEEAPJ系列

8.5 信息系统工程监理的风险

8.5.1 监理工作的风险类别

行为责任风险

工作技能风险

技术资源风险

管理风险

8.5.2 监理单位的风险防范方法

谨慎签订监理合同

严格履行合同

提高专业技能

提高管理水平

坚持守法、公正、独立、科学、保密的行为准则

8.6 信息系统工程监理服务的成本



