

8.1 信息工程监理的意义和作用

8.1.1 信息工程监理的地位和作用

地位	信息工程监理通常直接面对业主单位和承建单位，在二者之间形成了一种系统的工作关系，在保障工程质量、进度、投资和合同管理、信息管理、协调双方关系中处于重要的、不可替代的地位。
范围	信息工程监理涉及的部门和人员范围包括： ①监理及相关服务的资格认定和监督管理部门； ②从事监理及相关服务的单位和人员； ③信息工程的业主单位； ④信息工程的承建单位； ⑤信息运行维护服务的业主单位和运维服务提供方； ⑥从事监理及相关服务的教育、培训和研究单位。

8.1.2 信息工程监理的重要性与迫切性

原因：	<div><div>(1) 信息工程建设对国家发展至关重要。</div><div>(2) 技术发展日新月异，标准需频繁更新。</div><div>(3) 工程进度受多因素影响，存在变更风险。</div><div>(4) 信息化建设投资巨大，管理不善将致损失。</div><div>(5) 隐蔽工程难以察觉，缺乏有效监督手段。</div><div>(6) 信息化建设重实施轻管理，技术支撑不足。</div></div> <div>了解</div>
-----	--

8.1.3 信息工程监理的技术参考模型

参考模型	1.信息工程监理的技术参考模型由四部分组成，(其相互关系如图8-1所示) ①监理支撑要素 ②监理运行周期 ③监理对象 ④监理内容
监理支撑要素	1.监理支撑要素包括三方面的内容： ①监理法规及管理文件 ②监理及相关服务合同 ③监理及相关服务能力。 2.其中， 监理及相关服务能力要素由四部分组成(人流技术): ①人员 ②技术 ③资源 ④流程
监理运行周期	1.参考我国信息技术服务标准(ITSS)体系对信息技术服务生命周期的划分， 监理运行周期主要分为规划、部署实施、运行维护三部分，每一部分由若干阶段组成: ①规划， 又称规划阶段; ②部署实施， 包括招标阶段、设计阶段、实施阶段、验收阶段; ③运行维护， 包括运维招标阶段、运维实施阶段、评价及认定阶段。
监理对象	1.监理对象是指各种类型的信息工程， 包括五个方面： ①信息网络系统 ②信息资源系统 ③信息应用系统 ④信息安全 ⑤运行维护
监理内容	一. 监理内容是指在监理运行周期的各部分、各阶段， 需要控制信息工程的质量、进度和投资， 同时需要对项目合同和文档资料进行管理， 并协调有关各方的工作关系。  二.还应该根据信息工程的特点， 对知识产权保护、工程变更(17章)、项目风险等内容进行监理。  最基础的监理内容被概括为“三控、两管、一协调”: 1.三控：(质进投) ①质量控制 ②进度控制 ③投资控制 2.两管： ①合同管理 ②信息管理 3.一协调：在信息工程实施过程中协调有关单位及人员间的工作关系。

## 8.2 信息工程监理的相关概念

- 1.信息系统工程      新建、升级、改造工程
- 2.信息工程监理      受业主单位委托；监督信息工程建设项目
- 3.信息工程监理单位      具备监理能力及资格；从事信息工程监理业务
- 4.业主单位      发包主体资格；支付工程及相关服务价款能力
- 5.承建单位      独立企业法人资格；承接信息工程建设能力
- 6.监理单位      履行监理合同的组织机构
- 7.监理人员      从事信息工程监理业务的人员；包括监理工程师、总监理工程师、总监理工程师代表、监理员(最底层)
- 8.监理资料      监理过程中需要的文件资料；包括监理大纲、监理规划、实施细则等
- 9.监理过程      全过程监理、里程碑监理、阶段监理
- 10.监理形式      监理例会、签认、现场、旁站

8.3 信息系统工程监理的发展

8.3.1 我国信息系统工程监理服务的发展

2002年：国家电子政务标准化总体组提出监理规范，北京市和原信息产业部发布相关管理办法和规定。

2003年：原信息产业部发布监理单位资质和工程师资格管理办法，人事部和原信息产业部设立“信息系统监理师”资格。

2007年：发改委发布《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》。

2014年：国家标准GB/T 19668.1《信息技术服务 监理 第1部分:总则》发布。

2019年：国务院办公厅发布《国家政务信息化项目建设管理办法》。

信息化建设中普遍存在的问题

系统质量、工程进度、项目资金、项目文档、需求管理、合同纠纷、系统安全、建设与维护、技术与人员、监管检查、项目验收、专业监督

8.3.2 信息化建设中普遍存在的问题

问题原因及分析

不具备能力的单位、业主单位选择失误、信息系统集成企业建设、缺乏相应机制和制度\*\*

问题解决办法

建立监理队伍、加强人员管理和服务水平、绩效评价和审计监督管理

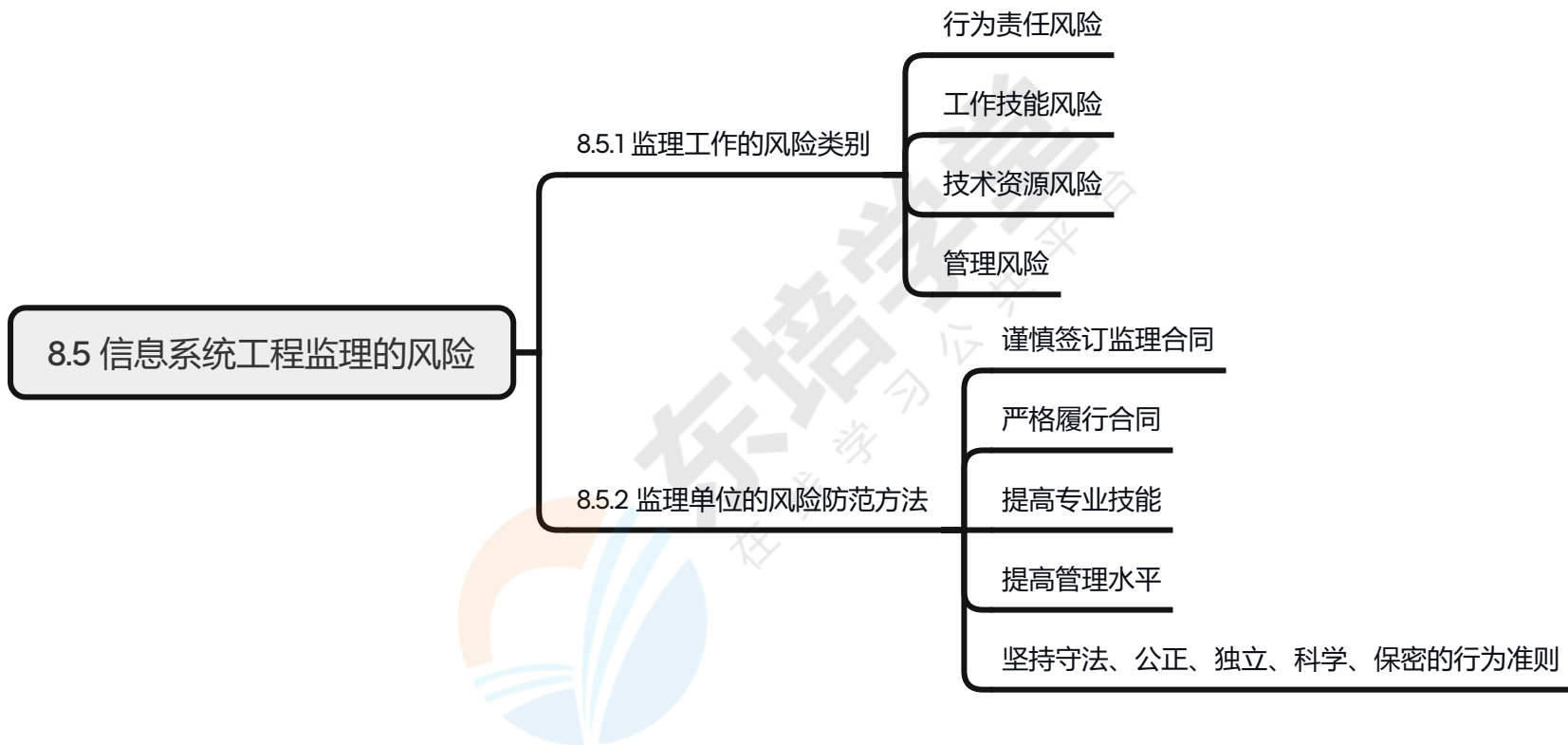
## 8.4 信息系统工程监理的依据

国家标准

GB/T 19668系列

团体标准

T/CEEAPJ系列



## 8.6 信息工程监理服务的成本

